***ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДСКОГО ОКРУГА КИНЕЛЬ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ***

446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Мира, 42а

Тел. (84663) 21570, эл. адрес: [op-kinel@yandex.ru](mailto:op-kinel@yandex.ru)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**РЕШЕНИЕ**

**«26» октября 2016 г. № 1/8**

***О качестве предоставляемых медицинских***

***услуг Кинельской ЦБГиР населению***

***городского округа (взгляд со стороны)***

# Рассмотрев материалы анкетирования населения по вопросу «О качестве предоставляемых медицинских услуг Кинельской ЦБГиР населению городского округа (взгляд со стороны)» участники заседания отмечают, что в соответствии с государственной программой «Развитие здравоохранения в Самарской области на 2014-2018 гг.», утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27 ноября 2013 г. № 674, Кинельская центральная больница города и района пополнилась некоторым высокотехнологичным оборудованием, появилась возможность записи на прием к врачу в режиме онлайн, имеется возможность получить консультацию врачей некоторых областных профильных больниц на месте. Принимаются меры по подготовке молодых специалистов для последующего трудоустройства в ЦБГиР.

Вместе с тем, несмотря на принимаемые меры по совершенствованию работы медицинского учреждения, уровнем и качеством медицинских услуг не удовлетворены 41,9 % опрошенных, частично удовлетворены 33,0 % .

Наибольшее количество жалоб граждане высказывают по поводу длительного времени ожидания очереди (даты) на прием к специалисту (77,1%), нарушения графика приема специалистами, несоблюдение очередности во время приема врачей (90,6%). Не устраивает опрошенных порядок сдачи крови на анализ (68,9%), наличие длительного ожидания на аппаратное обследование.

Недостаточна информационная поддержка процесса адаптивного управления системой медицинской помощи, а также процесса оказания медицинской помощи населению городского округа со стороны медицинского учреждения.

Учитывая сложность проблем и необходимость выработки системного решения обеспечивающего улучшение медицинской помощи населению, принимая во внимание сказанное выше, а также поддерживая государственную политику в вопросах улучшения качества жизни населения и решения социальных проблем, Общественная палата городского округа

Решила:

1. Рекомендовать:
   1. Администрации городского округа Кинель Самарской области (В.А.Чихирев):
      1. продолжить работу по реализации муниципальной программы городского округа Кинель «Создание условий для оказания медицинской помощи населению городского округа Кинель на 2016-2018 гг.» .
   2. Главному врачу ГБУЗ СО «Кинельская ЦБГиР» (С.И. Плешаков):
      1. принять меры по совершенствованию организации деятельности подразделений ЦБГиР с целью устранения отмеченных недостатков в сфере обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи;
      2. проанализировать загруженность высокотехнологичного оборудования с целью более эффективного его использования;
      3. обеспечить более эффективную информационную поддержку процессов адаптивного управления системой оказания медицинской помощи населению и формирования здорового образа жизни;
      4. план мероприятий по устранению отмеченных недостатков направить в Общественную палату городского округа Кинель до 1 декабря 2016 года

2. Общественной палате городского округа Кинель (Н.К.Русанова):

2.1. В соответствии с Законом РФ «Об основах общественного контроля в РФ» от 21.07.2014 года № 212-ФЗ проводить один раз в год мониторинг удовлетворенности населения доступностью и качеством оказываемой медицинской помощи, о результатах информировать население городского округа

3. Контроль за выполнением рекомендаций возложить на рабочую группу.

4. Информацию о выполнении данного решения заслушать на пленарном заседании Общественной палаты в марте 2017 года.

Председатель Общественной палаты Н.К.Русанова